

AVISO DE PRIVACIDADE

Ética e integridade são nossos valores, por isso, a privacidade de suas informações é de grande importância para nós. Nós respeitamos você e sua privacidade e queremos que você entenda claramente como cuidamos dos seus dados aqui na NEO CLÍNICA.

Antes de contarmos para você como tratamos seus dados pessoais, seguem algumas informações importantes para ajudá-lo(a) a entender mais sobre privacidade e proteção de dados pessoais:



DADO PESSOAL: é qualquer informação que ajuda a identificar você, como nome, CPF, e-mail, telefone, localização.



DADO PESSOAL SENSÍVEL: é o dado que exige tratamento especial, como dado de saúde, por exemplo.



CONTROLADOR: somos nós, que decidimos o que será feito com seus dados.



TRATAMENTO: é tudo o que fazemos com seus dados, como guardar, usar, atualizar ou apagar.



BASE LEGAL: os dados pessoais somente poderão ser tratados se cumprirem com os princípios e houver uma base legal para tanto.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: é a Lei Geral de Proteção de Dados, criada para proteger suas informações pessoais.

1. A quem este aviso de privacidade se aplica?

Este aviso de privacidade se aplica às pessoas que:

- São nossos pacientes em consultas, exames e cirurgias;
- Utilizam o whatsapp da NEO CLÍNICA para marcar consultas, exames, cirurgias e/ou entrar em contato com a clínica;
- Utilizam o conteúdo do site neoclinica.med.br para marcar consultas e entrar em contato;

2. Como seus dados pessoais são coletados e para qual finalidade serão tratados:

A coleta e tratamento de seus dados pessoais ocorre de acordo com o relacionamento que você mantém com a NEO CLÍNICA:

2.1. Dados de pacientes:



Os dados pessoais e sensíveis dos pacientes serão coletados e utilizados estritamente para a finalidade de viabilizar o atendimento em consultas, exames e cirurgias, bem como para o adequado acompanhamento dos serviços de saúde prestados.



Se o atendimento for solicitado pelo WhatsApp da NEO CLÍNICA, para viabilizar o agendamento e identificar o paciente, serão coletados os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, data de nascimento, convênio e nome do médico.

2.1.1. Base legal para o tratamento dos dados:

TUTELA DE SAÚDE

2.2. Dados cadastrados no site:



Os dados cadastrados no site neoclinica.med.br serão utilizados para agendamento de consultas ou exames e para manter contato com o usuário, que utilizar-se do formulário de contato. Os dados poderão ser cadastrados nos seguintes pontos de coleta:

CONTATO

AGENDE SUA CONSULTA

2.2.1. Quais são os dados pessoais que coletamos:



NOME



TELEFONE



CPF



E-MAIL



GÊNERO



DATA DE NASCIMENTO

2.2.2. Base legal para o tratamento dos dados:

CONSENTIMENTO

2.3. Do uso de cookies:



Não usamos cookies além daqueles necessários para o correto funcionamento do site.

2.4. Dados de crianças e adolescentes:



Nossos serviços destinam-se a adultos e a crianças que necessitem de consultas e exames, estas devidamente acompanhadas por seus representantes legais.

3. Seus dados pessoais serão compartilhados pela NEO CLÍNICA?

Observados os critérios definidos neste aviso de privacidade, a NEO CLÍNICA não divulgará os dados pessoais coletados, exceto para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis e autorização do titular.

4. Do armazenamento de dados e registro

Guardamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para manter contato com você e oferecer nossos serviços, de acordo com o que explicamos neste aviso de privacidade. Quando não houver mais necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos seus dados pessoais ou de acordo com a nossa Política de Retenção de Dados Pessoais e Tabela de Temporalidade, nós apagaremos seus dados ou os tornaremos anônimos (ou seja, sem que possam identificar você).

Se houver alguma obrigação legal, contratual ou regulatória que nos obrigue a manter seus dados por mais tempo, faremos isso sempre com uma justificativa prevista em lei, o que chamamos de Base Legal.



Temos regras internas bem definidas para controlar por quanto tempo os dados ficam guardados e para garantir que eles sejam apagados no momento certo (isso é o que chamamos de Política de Retenção de Dados e Tabela de Temporalidade. Você também pode pedir a exclusão dos seus dados a qualquer momento — basta nos procurar, e vamos atender sua solicitação conforme as regras da lei.



5. Como protegemos seus dados?

Fique tranquilo(a): protegemos seus dados com muito cuidado, usando medidas técnicas e administrativas. Só quem precisa acessar suas informações, com autorização, pode fazer isso.

6. Como exercer seus direitos?

Você tem total controle sobre seus dados! Pode pedir para ver, corrigir, transferir, apagar ou até bloquear suas informações. É só falar com a gente pelo e-mail lgpd@neoclinica.med.br.

6.1. Quais são seus direitos?

Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais

Acesso aos dados coletados pela NEO CLÍNICA

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização dos dados pessoais

Eliminação de dados pessoais

Portabilidade dos dados coletados e tratados pelo GRUPO GERIBA (a ser regulamentada pela ANPD)

Revogação do seu consentimento

Saber sobre o compartilhamento de seus dados pessoais

7. Informações gerais:

Podemos mudar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, sempre que for necessário, inclusive para seguir mudanças na lei. Por isso, recomendamos que você confira este aviso sempre que acessar nosso site. Se fizermos mudanças importantes que precisem do seu consentimento, vamos avisar você pelo e-mail que nos foi informado.

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre quaisquer outros documentos da NEO CLÍNICA, entre em contato conosco pelos canais de atendimento indicados acima. Permanecemos à disposição para auxiliá-lo(a).

Se alguma parte deste aviso for considerada ilegal ou inválida pelas autoridades do seu local, as outras partes continuam valendo normalmente.

8. Lei aplicável e jurisdição:

Este Aviso de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de Cascavel, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. Contato

Se tiver qualquer dúvida ou desejar tratar de assuntos relacionados aos seus dados pessoais, nossa Encarregada de Proteção de Dados, Maria Aparecida Maciel Ribeiro, está à disposição. Você pode entrar em contato pelo e-mail lgpd@neoclinica.med.br ou encaminhar correspondência para Rua Carlos de Carvalho, nº 2994, Centro, Cascavel/PR.

CONTROLE DE VERSÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA
1.0	02.02.2026	Criação e disponibilização no site